

수 신 : 여행사 담당자님

발 신 : 체코항공

제 목 : 체코항공 Involuntary cancel / change 처리 (revised 25FEB., 2015)

체코항공은 개별적으로 연락을 드리거나, 공지 하지 않으므로,

각 여행사는 QUEUING 으로 해당 PNR의 변동 사항을 반드시 확인 부탁드립니다.

[취소 혹은 시간 변경 항공편의 처리 방법] - 여행사 자체 처리 (064 체코항공 STOCK만 해당)

**변경 1) OK FLT으로 재 예약 후 REISSUE ( no ADC / no penalty)**

-취소된 항공편의 가장 가까운 시간대의 OK FLT 혹은 REROUTE 가능.(앞/뒤 +/- 1DAY가능)

-동일 캐빈 내에서의 동일한 부킹 클래스가 없을 경우 가장 낮은 부킹 클래스 이용.

**변경 2) 동일 노선의 타 항공사 FLT으로 재예약 후 REISSUE**

-스카이팀 항공사로 REROUTE. 동일 캐빈의 가장 낮은 부킹 클래스 이용.(동일 목적지 및 날짜만 가능.)

**주의 1)** Original 항공권이 IT FARE라면 재 발행시 Original 항공권의 FARE를 보이도록 매뉴얼로 입력, fare calculation의 NUC도 입력 해야만 함.

**주의 2)** 반드시 ENDS BOX와 OS사항에 “INVOL REISS DUE TO CXL OK편명/날짜”를 입력.

**환불)** 변경 처리가 불가 하거나, 탑승객이 환불을 원할 경우, 해당 항공권의 규정과 무관 전액 환불 처리 가능. 환불 시 반드시 **REMARK 또는 비고 사항에** “INVOL RFND CXL OK편명” 사항을 입력.

**주의 3)** INVOL REISSUE 후, 변경 및 환불 할 경우 WAIVE 받을 수 없음. ORIGIN RULE 적용.

\* 다양한 case가 발생 할 수 있으므로, 이 경우 체코항공 예약과로 문의 후 처리 하시기 바랍니다.\*

## 체코항공한국총판대리점